

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ชื่อ-สกุลนักศึกษา	วิภาพร ภูเนตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ ชันทอง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและ รายได้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวความคิดศึกษามาจาก Millet ประชากรที่ใช้ ได้แก่ ประชาชนในเขตตำบลท่าพระที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี จำนวน 3,141 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 355 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความต่อเนื่อง ด้านความเพียงพอ ด้านความทันเวลา และด้านความเสมอภาค มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความคิดเห็นของประชาชน คุณภาพการให้บริการด้านการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น